

FREEROMサービス利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、【FREEROM】(以下、「当店」といいます。)が提供するパーソナルストレッチ・エクササイズサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。ご利用のお客様(以下、「利用者」といいます。)は本規約に同意したうえで、本サービスを利用するものとします。

第1条(適用範囲)

本規約は、利用者が当店を利用する際に適用されます。利用者は本規約に同意することで、当店のサービスを利用することができます。

第2条(料金体系、利用料等)

■料金体系

1. 当店の利用料金は、会員と非会員で異なるものとします。会員は、当店の【プリペイドカード】【回数券】を購入した方を指し、会員料金が適用されます。
2. 非会員は、【プリペイドカード】【回数券】を購入しない方を指し、非会員料金が適用されます。
3. 会員料金および非会員料金の詳細は、当社が別途定める料金表に従うものとします。
4. 当店は、料金体系を必要に応じて変更することができ、変更後の料金は当店のウェブサイトまたは掲示にて告知される時点で効力を発生します。

■利用料

1. 利用者は、その希望する利用方法に応じ、本サービスの利用料として以下の料金区分に従い、当社にその利用料を別途当社が定める方法で支払うものとします。
 - ・(1).会員が支払うことになる利用料
 - ・プリペイドカード
 - ・Re:CoRe+回数券
 - ・(2).非会員が支払うことになる利用料
 - ・パーソナルストレッチ・エクササイズセッション都度利用料金(10分単位)
 - ・(3).その他当社が別途定める料金(物販)

■その他

1. 未成年者が本サービスを利用する場合、保護者の同意を得たうえで利用するものとし、未成年者の利用に同意した保護者は本規約に基づく責任を本人と連帯して負うこととします。なお、未成年者による本サービスの利用があった場合、保護者の同意があったものとみなします。

第3条(通知)

1. 当店は、本サービスに関連して利用者へ通知をする場合には、登録情報として登録された住所・アプリケーションに宛てて文書・プッシュ通知を送信するなど、当社が適当と判断する方法で実施します。
2. 前項に定める方法により行われた通知は、アプリへのプッシュ通知の場合には通知内容が本サービスに表示された時点で、文書の場合は当社が文書を発信した時点で、それぞれのその効力が生じるものとします。

第4条(本規約の変更)

1. 当店は、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。変更後の規約は、当店のウェブサイトに掲載された時点で効力を発生します。
2. 当店は、本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の3日前までに、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第5条(本施設の休業、閉鎖等)

1. 当店は、以下のいずれかに該当する場合には、当店の裁量で本施設の全部または一部を休業または閉鎖することができます。
 - ・(1).本施設の増改築、修繕、点検等を実施する場合
 - ・(2).臨時休業を行う場合
 - ・(3).天災地変その他の異常事態が発生し、または発生するおそれのある場合
 - ・(4).その他、当店が休業または閉鎖を必要と判断した場合
2. 当店は、前項に基づく措置によって生じた利用者の損害等について、一切の責任を負いません。
3. 当店は本条第1項各号の措置をするときは、あらかじめその旨を利用者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第6条(本サービスの内容の変更・一時中止・終了)

1. 当店は、事前に利用者に通知をしたうえで、本サービスの一部もしくは全部の内容を変更、中止または終了することができます。
2. 当店は、本サービスの一部もしくは全部の変更、中止または終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。
3. 当店は、前2項に基づいて本サービスを変更、中止または終了したことにより利用者に損害が発生した場合でも、当店に帰責事由がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第7条(禁止事項)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当する恐れのある行為をしてはなりません。
 - ・(1).法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
 - ・(2).当店、本サービスの他の利用者に対する詐欺または脅迫行為
 - ・(3).公序良俗に反する行為
 - ・(4).当店、本サービスの他の利用者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
 - ・(5).本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - ・(6).本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - ・(7).当店のネットワークまたはシステム等への不正アクセス行為
 - ・(8).第三者に成りすます行為
 - ・(9).当店が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
 - ・(10).本サービスの他の利用者の情報の収集行為
 - ・(11).当店、本サービスの他の利用者の不利益、損害、不快感を与える行為
 - ・(12).当店が定める本サービス利用に関するルールに抵触する行為
 - ・(13).反社会的勢力等への利益供与その他反社会的勢力等に関与する行為
 - ・(14).面識のない異性との出会いを目的とした行為
 - ・(15).当店のスタッフ・トレーナー等の引き抜き行為

・(16).当店のスタッフ・トレーナー等に対するカスタマーハラスメント(脅迫行為、人格を否定するような発言、社会通念上相当な範囲を超えるサービス提供の要求、合理的な理由のない謝罪等の強要、同様の要望・クレーム等の繰り返しによる時間的拘束等を含むがこれらに限らない。)行為

・(17).前項各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

・(18).その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当店は、利用者が前項各号のいずれかに違反し、又はそのおそれがあると判断したときは、利用者に対しその是正を求めることができる他、本サービスの提供を一時中断し、又はサービス利用の停止(以下総省して「措置等」といいます。)をすることができるとします。当社による当該措置等により利用者に損害が生じた場合でも当店は一切責任を負わないものとします。

第8条(権利義務譲渡等)

1. 利用者は、サービス利用上の地位及び本サービスにより生ずる一切の権利義務についてその全部または一部を第三者に売買、譲渡、もしくは継承させ、もしくは担保に提供してはなりません。

2. 当店は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第9条(第三者とのトラブル等)

利用者は、本サービスの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由により第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決しなければなりません。利用者が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、または第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

第10条(知的財産権)

当社ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権はすべて当社又は当社に知的財産権を許諾している者に帰属します。当社の利用者に対する本サービスの利用承諾は、本サービスに関する当社又は当社に知的財産権の利用を許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

【ご利用にあたっての注意事項】

・当店のストレッチは治療を目的にしたものではありません。

・医療法が定める病院・診療所、あはき法が定める指圧、あんまマッサージ、鍼灸による施術所ではございません。

・下記の項目に該当する場合、当社でのストレッチは控えさせていただくとともに途中でストレッチを中断する場合がございます。予めご了承くださいませようようお願い申し上げます。

❖ ・飲酒されている方

❖ ・妊娠されている方

❖ ・心臓病、高血圧、腎臓病、糖尿病、てんかんなどのご病気の方

❖ ・半年以内に手術をされた方、又は著しく体力が低下している方

❖ ・感染症のある方、伝染性皮膚炎、重度の水虫、皮膚に炎症がある方

❖ ・骨折、やけど、打撲、捻挫、ヘルニア、炎症、肉離れをおこしている方

❖ ・アレルギーの方

- ❖ ・37.5度以上の発熱がある方
- ❖ ・医師の承諾が必要な方
- ❖ ・法律規制対象の薬物を使用されている方
- ❖ ・当サービスに無関係な行為を強要される方
- ❖ ・他のお客様へ迷惑となる行為をされた方
- ❖ ・その他トレーナーが不相当と判断した方
- ❖ ・現在、または過去5年以内に暴力団、暴力団員、暴力団準構成員その他これらに準ずる方(以下「反社会的勢力」といいます)又は反社会的勢力と密接な関係を有する方

- ・未成年者のお客様は保護者の承諾が必要となります。
- ・当店では性別にかかわらず、トレーニングウェア着用でのストレッチとなります。
- ・当店は風俗系マッサージ店ではございません。また、法令及び公序良俗に反するような行為も一切行っておりません。メニューにないサービスを要求された場合や、トレーナーがストレッチ続行不可能と判断した場合には、直ちにストレッチを中止し、ご退店をお願いする場合がございます。その際の料金のご返金には応じかねますのでご了承ください。また、その後のご利用を一切ご遠慮頂く事もございますので、予めご了承いただきますようお願いいたします。
- ・トレーナーの身体に触れる行為は一切お断りしております。
- ・同業者のトレーナーに対する引き抜き行為は禁止しております。
- ・ストレッチ後、お怪我や体調を崩された場合の返金や責任などは当店では負いかねますので予めご了承ください。
- ・当店では貴重品の紛失及び盗難について一切の責任を負いかねます。ご自身での管理をお願い致します。

【キャンセルについて】

予約時間から起算して1時間以内のキャンセルが発生した場合、以下の対応とさせていただきます。

1. 【回数券】をご利用の場合:1回分を消化
2. 【プリペイドカード】をご利用の場合:ご予約メニュー分を消化
3. 【都度利用】の場合:1セッション分の料金をお支払い

【遅刻について】

予約時間に遅れる場合は必ずご連絡くださいますようお願い致します。

- ・ご連絡なく15分以上遅れた場合、キャンセル扱いとなり、以下の対応とさせていただきます。
 1. 【回数券】をご利用の場合:1回分を消化
 2. 【プリペイドカード】をご利用の場合:ご予約メニュー分を消化
 3. 【都度利用】の場合:1セッション分の料金をお支払い
 4. ご希望があれば、10分単位で追加料金をいただくことで施術可能
- ・交通機関の遅延や道路状況による遅刻については、状況に応じて相談可能です。
- ・ご予約時間を過ぎてもご来店がない場合、当店よりお電話にて確認をさせていただきます。

【回数券・プリペイドカードについて】

- ・お客様が店舗で回数券・プリペイドカードの購入を申し込み、当社が承諾することにより回数券購入契約(以下「本契約」といいます。)がお客様と当社との間に成立します。
- ・本契約は、クーリングオフ制度の対象外となります。
- ・回数券・プリペイドカードを購入された方は、本規約に同意したものとみなします。

- ・有効期限は回数券・プリペイドカード、ともに購入日より6ヶ月です。(定休日、夏季休暇、年末年始を除く)
- ・回数券・プリペイドカードは購入した店舗のみでご利用できます。
- ・回数券・プリペイドカードは購入者のみご利用が可能です。ご家族であっても本人以外はご利用いただけません。また、回数券・プリペイドカードの譲渡等は禁止しております。
- ・回数券・プリペイドカードのご利用残回数・残高は当店のシステム上で管理します。
- ・本契約成立後の回数券・プリペイドカードの返品、返金は原則行いません。お怪我・病気など医師の診断により、本サービスの継続が困難な場合は当店と利用者の間で協議の上、以下の対応をする場合があります。
- ・(1).有効期限の延長
- ・有効期限が切れてしまった回数券・プリペイドカードに関しては無効となります。その場合、期限の延長も返金もできません。
- ・割引の併用ができません。
- ・予約はとりにくい場合がございます。そのため、回数券購入時に何回分かの予約をまとめて取って頂いても構いません。急な予約をされる場合や予約の混雑時などは、お客様のご希望に添えない場合がありますので、ご注意をお願いいたします。

以上

最終改定日 2025年3月3日(月)